

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

OPINNO, siendo su actividad la **estrategia de innovación y transformación digital**; la **transformación cultural y nuevas formas de trabajo**; el **diseño de productos, servicios y experiencia de cliente**; la **gestión de comunidades de innovación**; los **contenidos de innovación y tecnología**; el **diseño y desarrollo de soluciones digitales**; y el **prototipado de soluciones digitales**, cuenta con una política de calidad y gestión ambiental documentada que se concreta en los siguientes puntos:

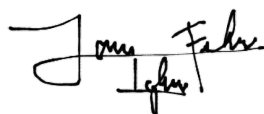
- Cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos, así como cualquier otro que **OPINNO** suscriba relacionados con los aspectos ambientales que genera por su actividad de trabajo.
- Compromiso de perseguir la prevención de la contaminación, protección del medio ambiente, así como cualquier otro específico pertinente al contexto de la organización.
- Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Asegurar la calidad y la correcta gestión ambiental de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.
- Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de **OPINNO**.
- Mantener un espíritu de mejora continua de la eficacia en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.
- La Dirección y el personal de **OPINNO** comparten y entienden este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política de calidad y gestión ambiental ha sido comunicada a todo el personal de la empresa, así como a todo personal y organización que trabaja en nombre de **OPINNO** y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

De igual modo, la presente política integrada de gestión se encuentra a disposición de toda persona u organización que esté interesada en conocerla.

La Dirección establece y revisa sus objetivos y metas ambientales y de calidad para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos y metas genéricos de la política integrada de gestión.

Fdo.: La Dirección.



Fecha: 01-09-2019